

Modulo resi

Ci dispiace sapere che vuoi effettuare il reso del tuo prodotto NLNM, leggeremo con attenzione il tuo feedback per poter migliorare il nostro servizio in futuro.

Ti ricordiamo che il reso può essere effettuato solo alle seguenti condizioni:

- gli articoli devono essere puliti e mai indossati (no profumi o deodoranti, senza macchie);
- provvisti di etichette interne ed esterne;
- integri e non rovinati.

Ogni articolo è stato controllato e testato prima del suo invio, per cui ogni malfunzionamento segnalato sarà esaminato per verificare che il difetto non sia stato causato da terzi.

Dopo aver compilato questo modulo, inseriscilo all'interno del pacchetto per la spedizione di ritorno. Assicurati che l'imballaggio sia sigillato per bene e spediscilo all'indirizzo che segue:

Via di Corticella 181/4, Zona Artigianale Funo, Argelato 40128 Bologna

Nome e Cognome

E-mail

Codice ordine*

Data in cui è stato effettuato l'acquisto

Sto effettuando il reso perchè...

- Ho cambiato idea
- Il prodotto non è come me lo aspettavo
- Ho sbagliato taglia
- Articolo danneggiato
- Altro

Informazioni aggiuntive

* Dove posso trovare il mio codice dell'ordine? All'interno della mail che ti è stata mandata a seguito dell'acquisto sul nostro sito, puoi trovare in alto la dicitura "Dettagli ordine #" e di seguito il numero del codice.

